

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 161/21-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
13/10/2021	תאריך
20879	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס איי.טי. לרכש תחזוקה למערכת Aternity	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 161/21-1

רקע:

סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת Aternity מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

חלק מהרשימות שנרכשו מותקנים כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי.

איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:

- לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים
- לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש
- לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים
- קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד..

המערכת מותקנת כיום על כל מחשבי המשתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת ובוצע בדיקת חוויית המשתמש מוקד השירות. כיום הטכנאים עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

לאחרונה בוצע מיפוי של מספר העובדים במשרד ונמצא גידול של 1,050 משתמשי קצה אשר להם נדרש להתקין על המחשבים שלהם סוכני Aternity, עקב כך נדרש להגדיל את מס הרישיונות בהתאם לגידול המשתמשים.

בפרוטוקול תקשוב 255/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך תחזוקת רישיונות למערכת אטרנטי, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)1 לתח"מ, בהיקף של עד 126,000 דולר + מע"מ החל מיום 01/01/2020 ועד ליום 27/12/2020.

בפרוטוקול תקשוב 87/20 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך תחזוקת רישיונות למערכת אטרנטי, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)1 לתח"מ, בהיקף של עד 177,142 דולר + מע"מ החל מיום 28/12/2020 ועד ליום 31/12/2021.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 161/21-1

מבוקש:

אישור הוועדה לפרסום כוונת המשרד להתקשר בפטור ספק יחיד עם חברת נס איי.טי. לרכש מערכת Aternity

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	533640.00 דולר	נס איי טי	520040122	01/01/2022	31/12/2024	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
2	480	260.00 ש"ח	נס איי טי	520040122	01/01/2022	31/12/2024	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 533,640 דולר + מע"מ ועוד 124,800 ₪ + מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת Aternity מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

רישיונות האטרנטי נספרים על פי התקנת סוכן על המחשב (על פי מס' המחשבים הקיים במשרד), כל התקנה כזאת היא רישיון.

גם על מחשבים שמהם מתחברים ל-Citrix מותקן סוכן אטרנטי שמנטר את המחשב (חוץ מהסוכן שמותקן על שרת ה-Citrix שמנטר את העבודה ב-Citrix).

סה"כ היום המערכת מותקנת על 6,550 מחשבים של משתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת, בוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות וטכנאי המשרד עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס איי.טי בע"מ, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת נס איי.טי בע"מ לצורך מתן שירותי תחזוקה לרישיונות מערכת Aternity המותקנת במשרד, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לוועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 161/21-1

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/01/2022 ועד ליום 31/12/2024.

סה"כ היקף ההתקשרות הצפוי בהתקשרות לשלוש שנים מראש: עד 533,640 דולר + מע"מ ועוד 124,800 ₪ לא כולל מע"מ לשעות מומחה, ובהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה. **ובכפוף לאישור תקציב מדינה.**

סה"כ היקף ההתקשרות הצפוי בהתקשרות שנתית + שתי אופציות: עד 187,254 דולר + מע"מ לשנה, ועד 561,762 דולר + מע"מ לתקופה של 3 שנים ועוד 124,800 ₪ + מע"מ עבור שעות מומחה.

בהתקשרות לשלוש משנים מראש, המשרד מקבל הנחה של 28,086 דולר + מע"מ לעומת התקשרות שנתית.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

יצוין כי הוועדה דנה לגבי הצורך בהקמת חוזה בהתקשרות זו, בשים לב לעמדת הגורם המקצועי כי מדובר בתחזוקת רישיונות קיימים הכרוכה בסיכונים נמוכים למשרד, לאור היקף ההתקשרות לשנה שאינו גבוה יחסית להתקשרויות מסוג זה, וכן בשים לב למדיניות הספקים בחו"ל, הוועדה מנחה להקים התקשרות זו כהזמנה".

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: _____

שריון תקציבי: _____

מס' נעמ"ה: _____

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 161/21-1

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	13/10/2021	
חבר	פנחס פרנקל	13/10/2021	
חבר	נמרוד ארצי	13/10/2021	
חבר	איתמר אביעד	13/10/2021	
חבר	ששון סופרי	13/10/2021	